

PANDUAN PEMESANAN E-ORDER ORTIDJOE BAKERY

A. AKSES E-ORDER

Buka website E-Order Ortidjoe Bakery melalui: <https://ortidjoebakery.id/eorder/>

*Pastikan alamat website yang digunakan adalah .ID

B. LOGIN E-ORDER

Setelah membuka halaman E-Order, terdapat dua pilihan untuk masuk ke sistem, yaitu **Non-Member** dan **Member**.

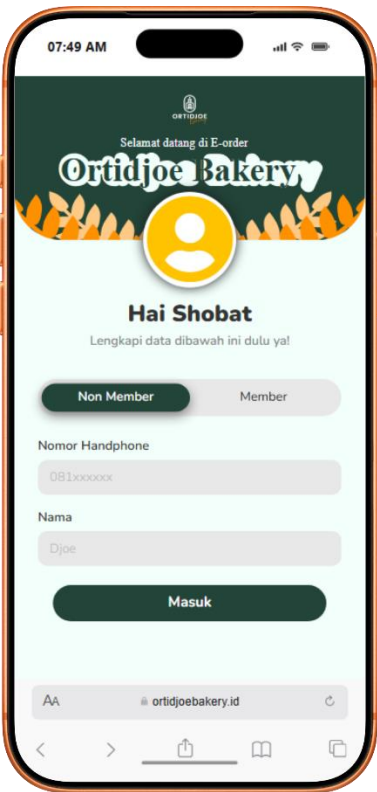
1. Login sebagai Non-Member (Guest)

Pilihan ini digunakan apabila pengguna belum terdaftar sebagai member.

Data yang perlu diisi:

- Nama
- Nomor HP

Dengan memilih login sebagai Guest, pengguna dapat melakukan pemesanan tetapi **tidak terdaftar sebagai member**.



2. Login sebagai Member

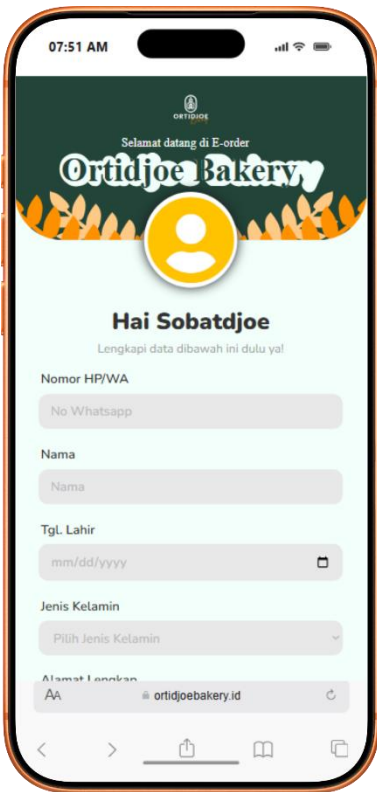
Pilihan ini digunakan apabila pengguna sudah terdaftar sebagai member.

Pengguna cukup memasukkan **nomor HP yang sudah terdaftar** pada sistem.

3. Cara Mendaftar sebagai Member

Apabila pengguna belum menjadi member dan ingin mendapatkan fasilitas member, klik **“Kuy Join”**, kemudian lengkapi formulir pendaftaran.

- Pada bagian **Code Referral**, pengguna dapat mengisi:
 - Nomor HP teman yang sudah menjadi member; atau
 - Kode affiliate/afiliator yang dimiliki.



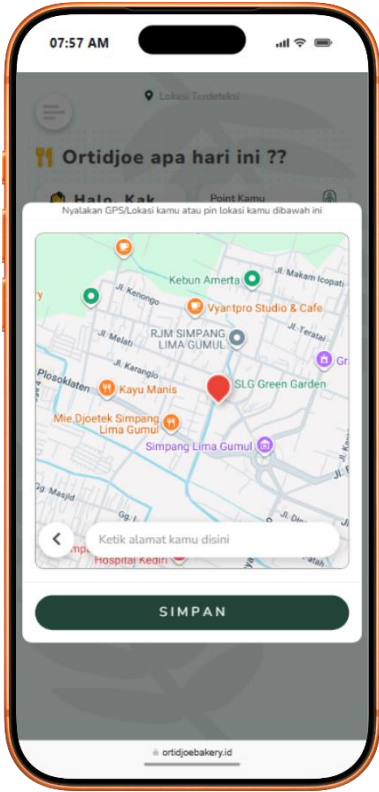
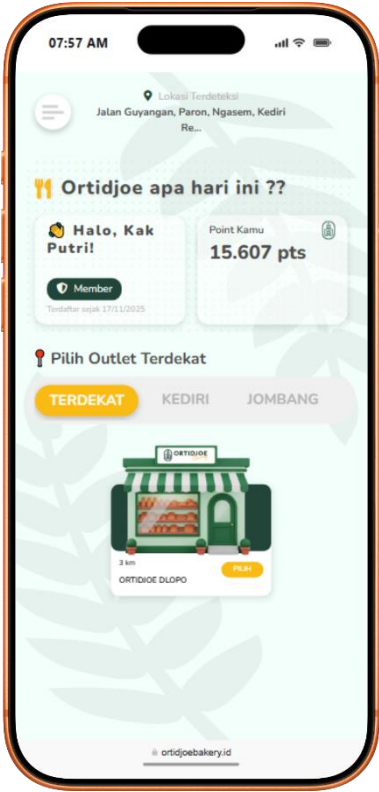
C. MEMILIH LOKASI DAN KEDAI

Setelah berhasil login, pengguna akan masuk ke halaman utama E-Order. Pada halaman utama dapat dilihat:

- Status member
- Jumlah point yang dimiliki
- Pilihan kedai/outlet yang tersedia

Cara Memilih Lokasi

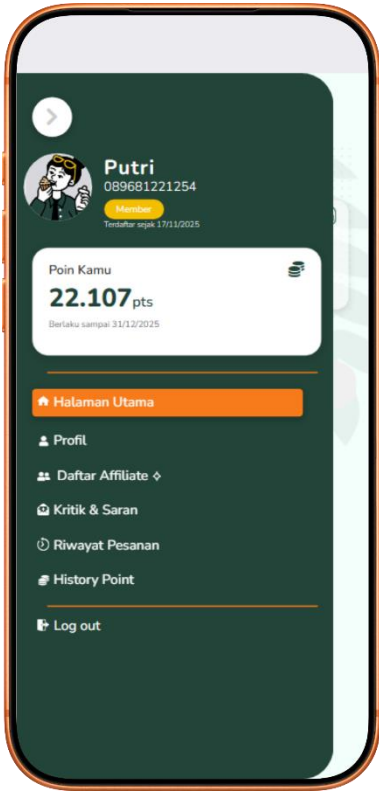
1. Klik **ikon lokasi** yang terdapat di bagian tengah atas halaman.
2. Pilih lokasi sesuai dengan posisi pengguna.
3. Pastikan fitur **GPS/Lokasi pada HP sudah aktif**.
4. Setelah lokasi dipilih, sistem akan membantu menampilkan kedai yang sesuai dengan lokasi tersebut.



Melihat Menu

Pada bagian kiri atas terdapat tombol **Menu** yang dapat digunakan untuk melihat berbagai menu dan fitur yang tersedia.

Catatan: Menu yang tersedia dapat berbeda antara pengguna Member dan Non-Member.



D. MEMILIH JENIS PEMESANAN

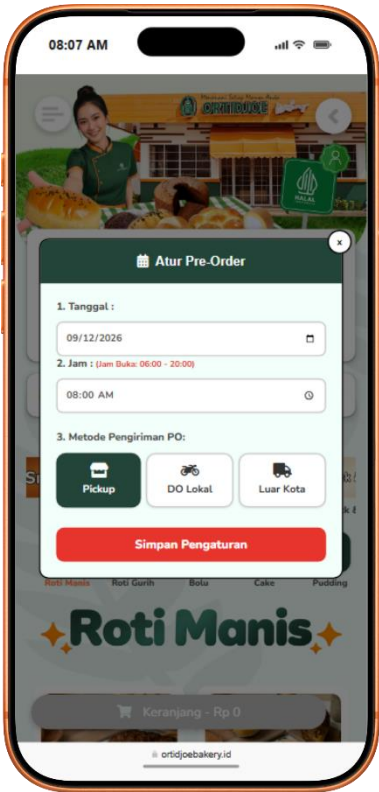
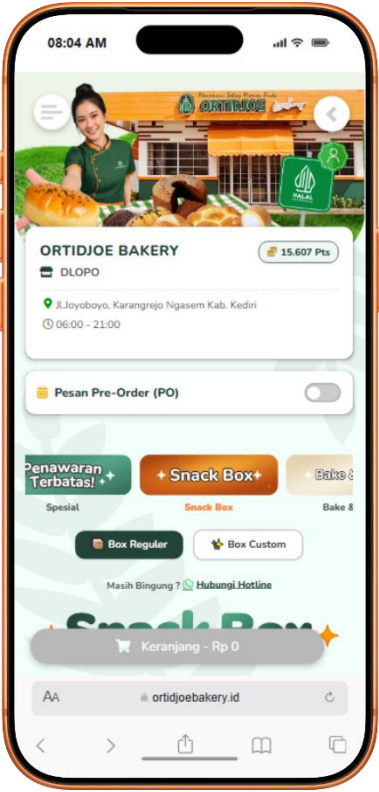
Setelah memilih kedai, pengguna akan masuk ke halaman daftar menu. Pemesanan dapat dilakukan untuk kebutuhan **Regular** maupun **Pre-Order (PO)**.

1. Pre-Order (PO)

Pre-Order digunakan apabila pengguna ingin memesan produk untuk tanggal atau waktu tertentu. Langkah-langkah:

- 1. Klik **“Pesan Pre-Order (PO)”**.
- 2. Pilih tanggal pengambilan.
- 3. Pilih jam pengambilan.
- 4. Pilih metode pengiriman:
 - **Pickup**, apabila pesanan akan diambil sendiri di kedai.
 - **DO/Delivery Order**, apabila pesanan ingin diantar.
- 5. Klik **“Simpan”**.

*Pastikan tanggal dan jam pengambilan sudah sesuai sebelum melanjutkan pemesanan.



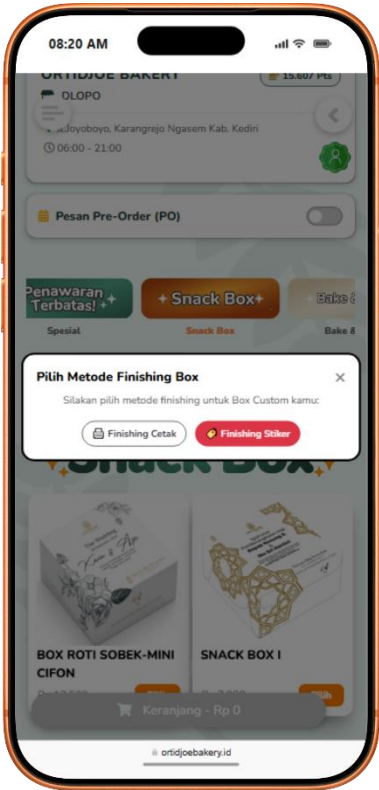
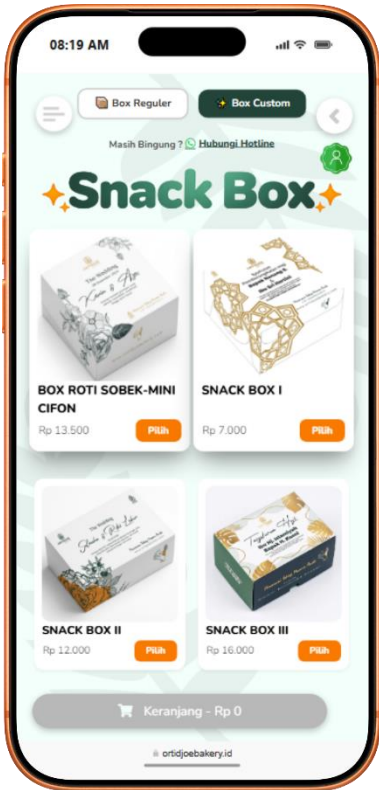
2. Regular

Pemesanan Regular digunakan apabila pengguna ingin membeli produk yang tersedia untuk saat ini. Pengguna cukup memilih produk yang diinginkan dan menentukan jumlah pesannya.

E. PEMESANAN SNACK BOX

Untuk melakukan pemesanan Snack Box, pilih menu **Snack Box**. Terdapat dua pilihan jenis box:

- 1. Box Regular
 - Box menggunakan desain yang sudah tersedia dan terdapat nama/branding Ortidjoe Bakery pada kemasan.
- 2. Box Custom
 - Box dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, termasuk menambahkan teks dan desain. Apabila memilih Box Custom, pengguna akan diminta memilih jenis finishing cetak. Pilihan Finishing
 - a. **Finishing Cetak**: Seluruh desain dicetak langsung pada

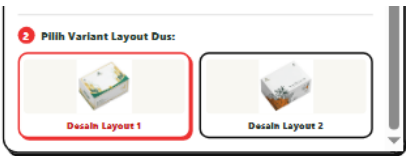
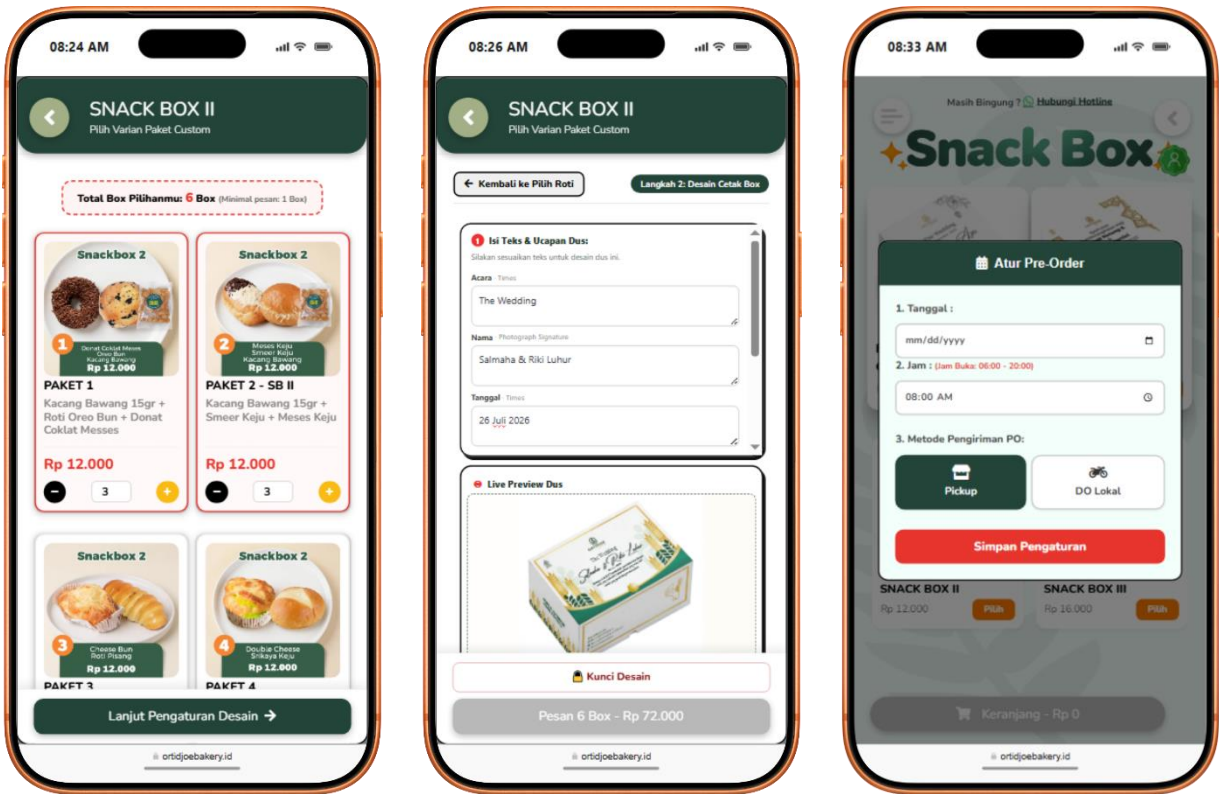


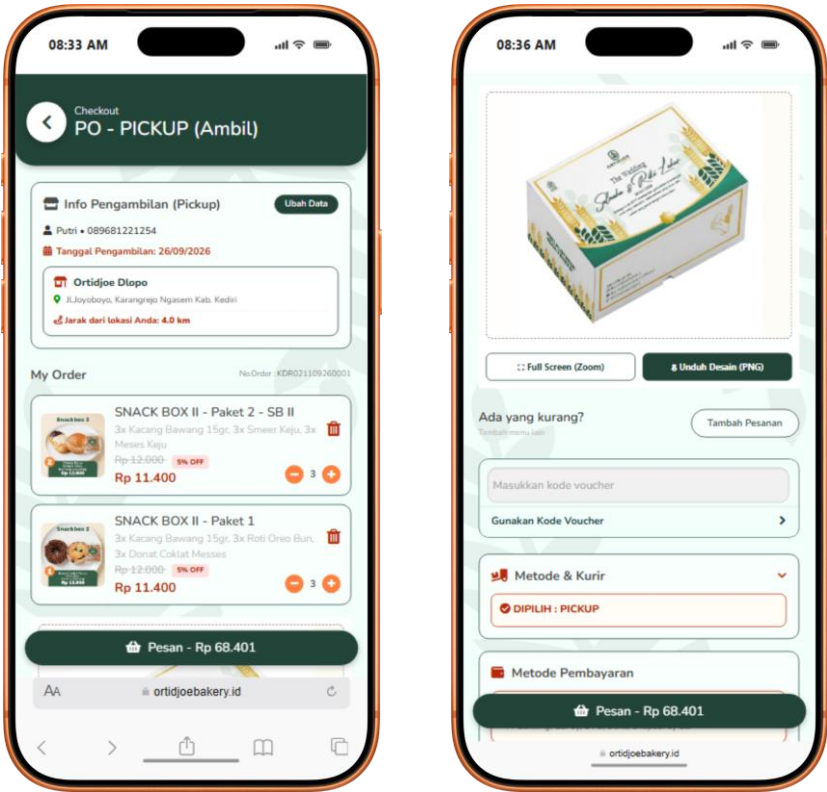
box.

- Finishing Stiker:** Teks pada bagian atas box menggunakan stiker, sedangkan desain utama tetap dicetak pada box.

Cara Melakukan Custom Snack Box

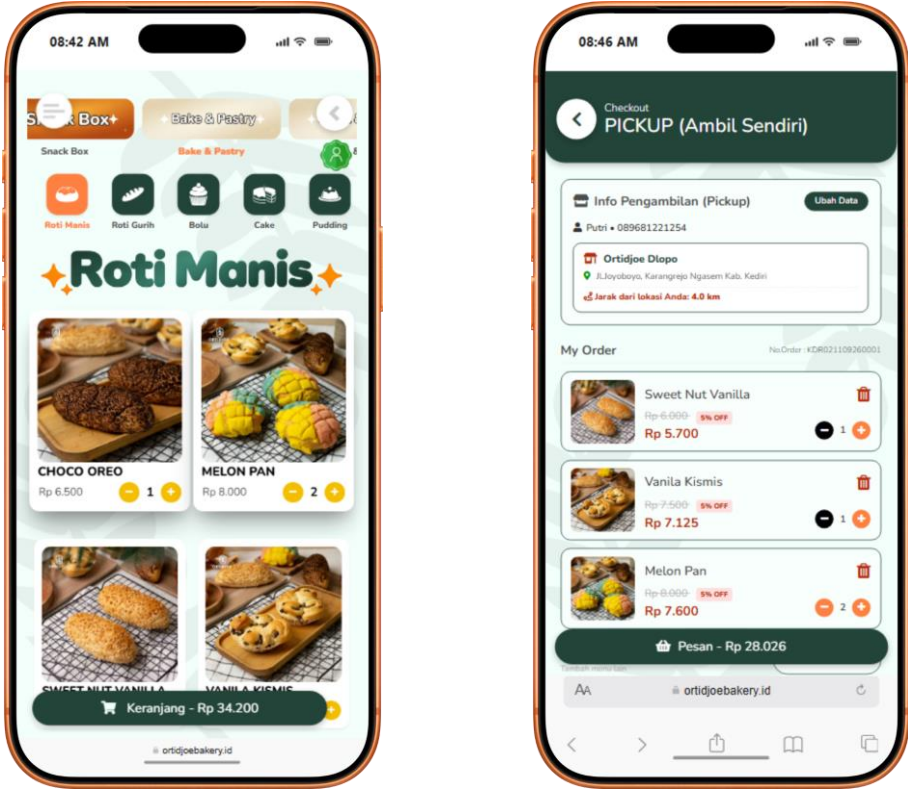
- Pilih jenis Snack Box yang diinginkan, seperti:
 - Snack Box I, Snack Box II, Snack Box III, Snack Box Sobek - Mini Chiffon
 - Pilih paket yang diinginkan.
 - Tentukan jumlah box yang akan dipesan.
 - Apabila menggunakan Box Custom, pilih desain yang tersedia.
 - Masukkan teks yang ingin dicantumkan pada box.
 - Sesuaikan desain sesuai kebutuhan.
 - Periksa **Live Preview** untuk memastikan tampilan box sudah sesuai.
 - Jika desain sudah benar, klik **“Kunci Desain”**.
 - Setelah desain dikunci, klik **“Pesanan”**.
 - Jika kamu belum memilih tanggal PO, maka akan muncul pop up **“Atur Pre-Order”**, dan klik simpan.
 - Setelah itu, akan langsung diarahkan ke halaman **Checkout**. Jika total pesanan sudah sesuai, klik **Pesanan** untuk menyelesaikan pesanan.
- *Penting:** Pastikan nama, tulisan, dan desain sudah benar sebelum memilih **“Kunci Desain”**, karena desain yang sudah dikunci akan digunakan sebagai acuan untuk proses produksi.





F. PEMESANAN ROTI, SNACK, DAN COOKIES

Untuk melakukan pemesanan produk biasa, pengguna dapat memilih kategori: **Bake & Pastry / Snack & Cookie**
Kemudian pilih produk yang diinginkan dan tentukan jumlah produk yang akan dipesan.

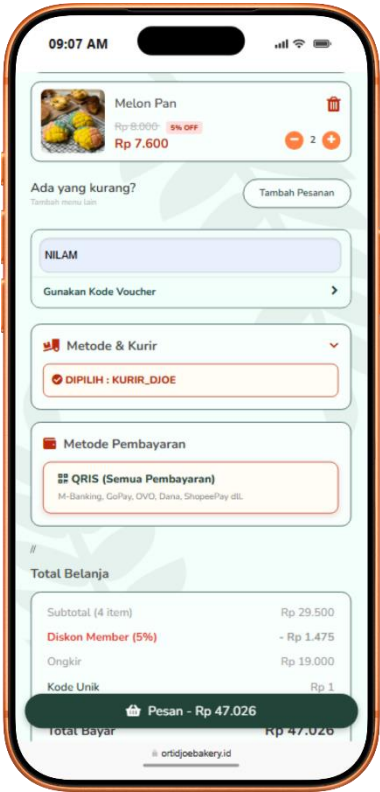


G. CHECKOUT

Setelah selesai memilih semua produk, pengguna akan masuk ke halaman **Checkout**. Pada halaman ini akan ditampilkan:

- Daftar produk yang dipesan
- Jumlah produk
- Informasi pengambilan atau pengiriman
- Harga produk
- Diskon
- Biaya pengiriman/ongkir
- Total pembayaran
- Menambah Pesanan

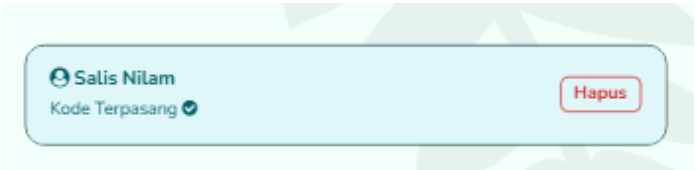
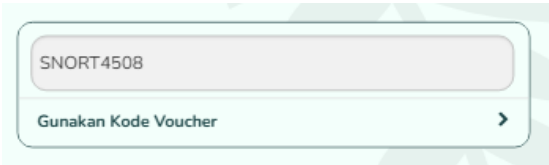
*Apabila ingin menambahkan produk lain, klik **“Tambah Pesanan”**, kemudian pilih menu yang ingin ditambahkan.



H. MENGGUNAKAN KODE VOUCHER ATAU AFFILIATE

Apabila pengguna memiliki kode voucher atau kode affiliate, masukkan kode tersebut pada kolom voucher. Kemudian klik **“Gunakan”**.

- *Apabila kode berhasil digunakan, diskon akan otomatis diterapkan pada pesanan.
- *Apabila tidak memiliki kode voucher atau affiliate, kolom tersebut dapat dikosongkan.



I. MEMILIH METODE PENGIRIMAN DAN KURIR

Pilih metode pengiriman sesuai kebutuhan.

1. Pickup: Pesanan akan diambil langsung oleh pengguna di outlet yang telah dipilih.
2. DO/Delivery Order: Pesanan akan dikirim ke lokasi pengguna.
Apabila memilih DO, sistem akan menampilkan informasi:

- Jarak pengiriman
- Biaya pengiriman/ongkir
- Pilihan kurir yang tersedia
- Pilih kurir sesuai dengan kebutuhan dan pilihan yang tersedia pada sistem.



J. MENGGUNAKAN POINT MEMBER

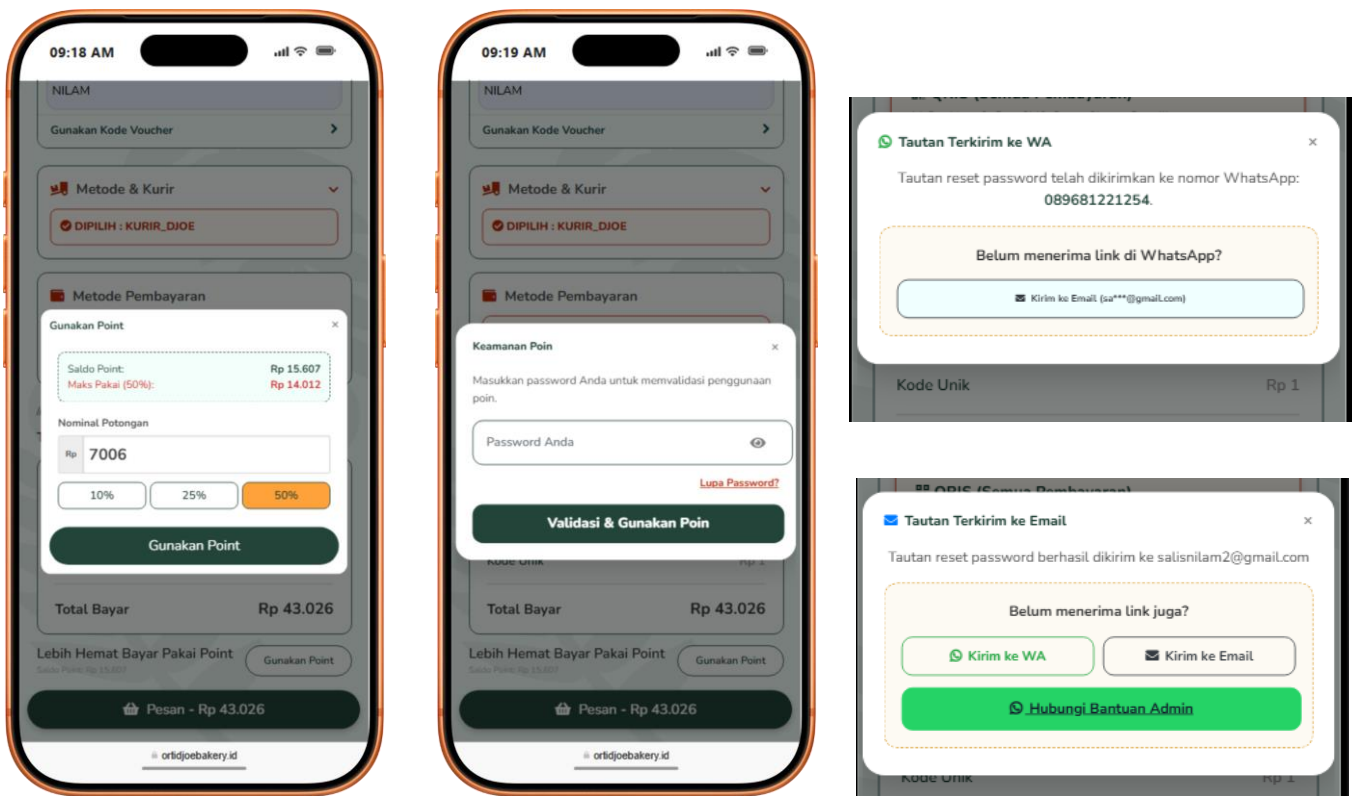
Member yang memiliki point dapat menggunakan point tersebut untuk mendapatkan potongan harga.

Untuk menggunakan point:

- 1. Klik **“Gunakan Point”** pada bagian bawah total pembayaran.
- 2. Masukkan password point apabila diminta.
- 3. Pastikan jumlah point yang digunakan sudah sesuai.

Ketentuan Penggunaan Point

- Maksimal point yang dapat digunakan adalah **50% dari total belanja sebelum diskon dan ongkir.**
- Jika lupa password, klik **Lupa Password**, kemudian ikuti petunjuk yang diberikan oleh sistem.
- Tersedia dua metode untuk melakukan reset password, yaitu melalui **WhatsApp** atau **email**.
- Jika masih mengalami kendala, Anda dapat menggunakan opsi **Chat Admin** untuk mendapatkan bantuan.

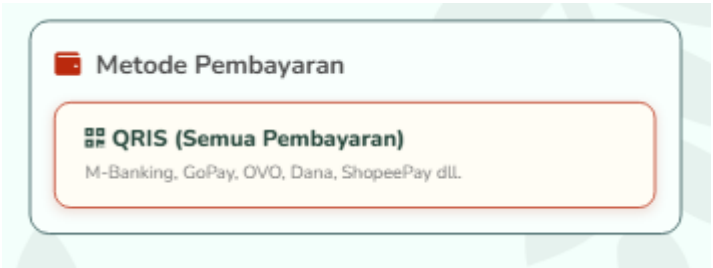


K. MEMILIH METODE PEMBAYARAN

Pembayaran dapat dilakukan menggunakan **QRIS**.

Sebelum melakukan pembayaran, pastikan seluruh informasi pesanan sudah benar, terutama:

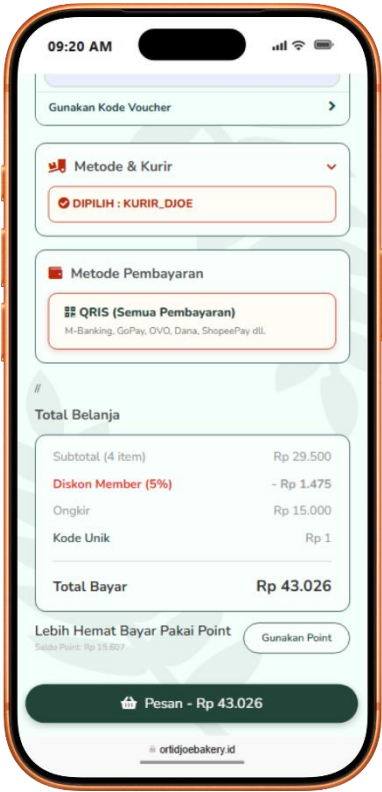
- Produk
- Jumlah pesanan
- Tanggal dan jam pengambilan
- Alamat pengiriman
- Ongkir
- Diskon
- Total pembayaran



L. MEMBUAT PESANAN

Jika seluruh pesanan sudah diperiksa dan dinyatakan benar, klik tombol **“Pesan”** yang terdapat di bagian bawah halaman. Setelah pesanan berhasil dibuat, pengguna akan diarahkan ke halaman **Detail Transaksi**. Pada halaman tersebut akan ditampilkan:

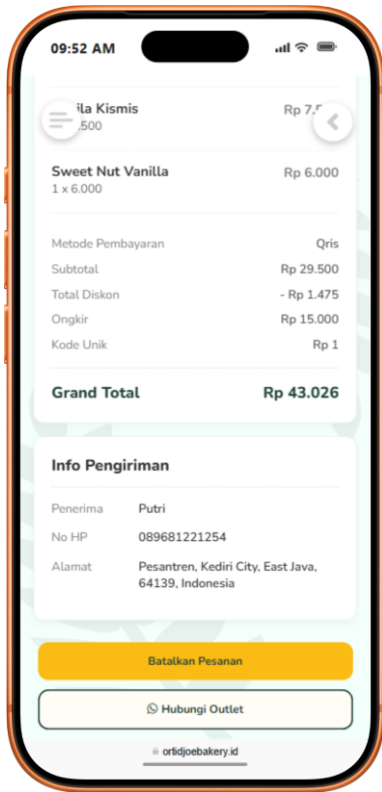
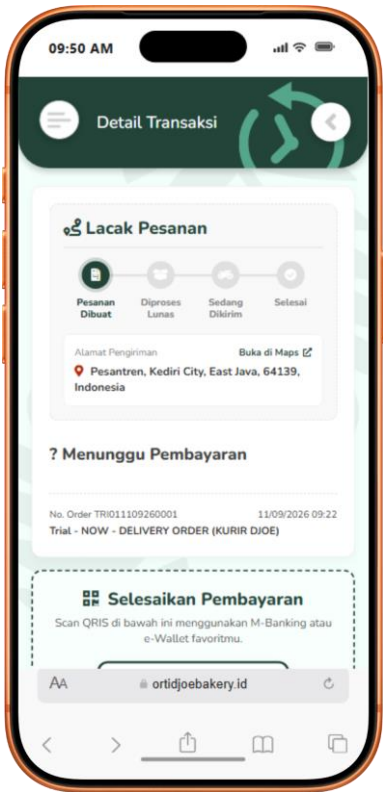
- Nomor order
- Detail pesanan
- Total pembayaran
- Status pesanan
- QRIS untuk pembayaran

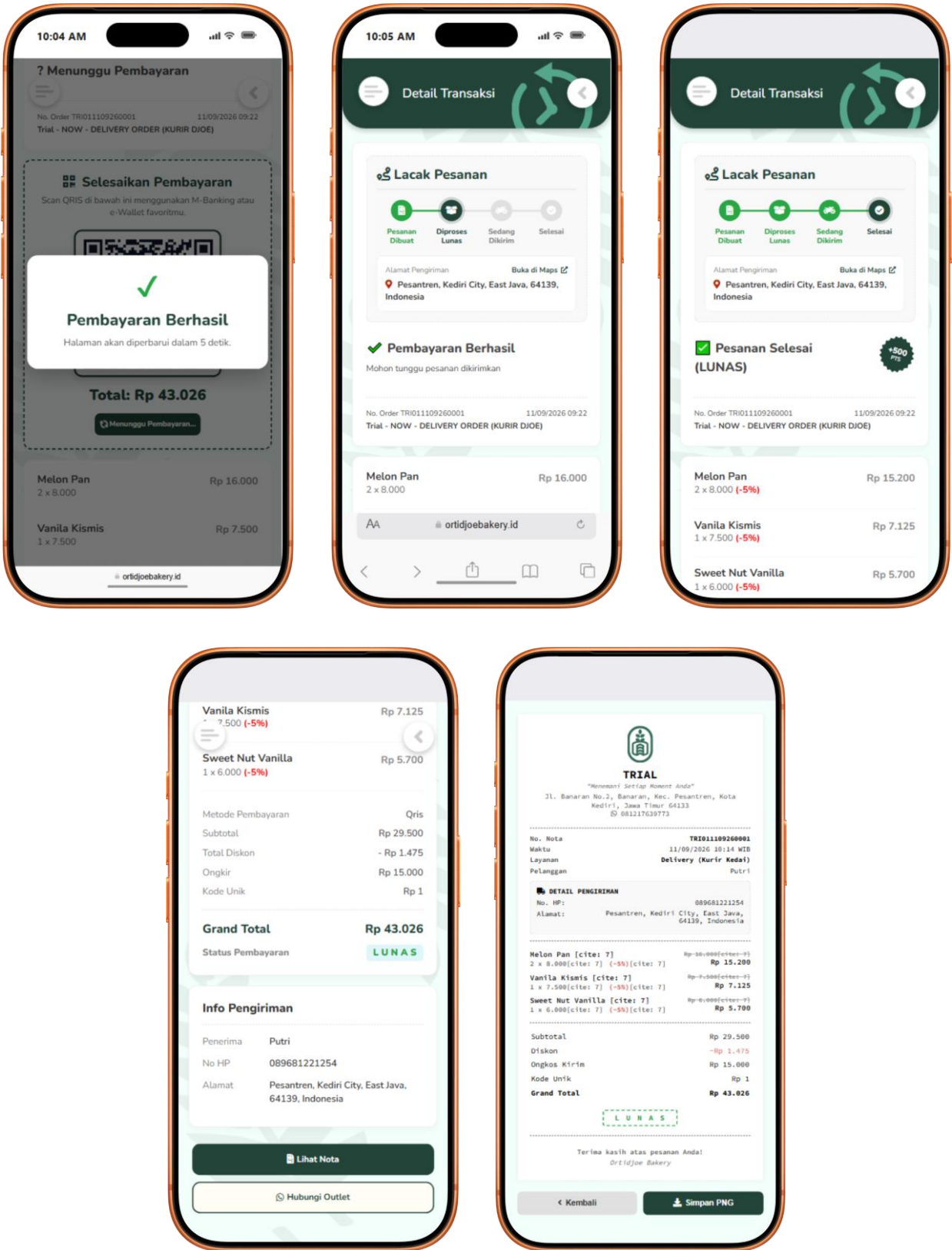


M. HALAMAN DETAIL TRANSAKSI

Menampilkan **detail transaksi pesanan** secara lengkap, mulai dari pesanan dibuat, proses pembayaran, hingga pesanan selesai. Pengguna juga dapat melihat status pesanan apabila transaksi **dibatalkan**, sehingga seluruh riwayat dan perkembangan pesanan dapat dipantau dengan lebih mudah.

Selain itu, pada halaman detail transaksi, pengguna dapat **mengunduh nota** sebagai bukti transaksi. Nota tersebut dapat disimpan dan digunakan sebagai dokumentasi atau bukti pembayaran apabila diperlukan.





N. MELAKUKAN PEMBAYARAN QRIS

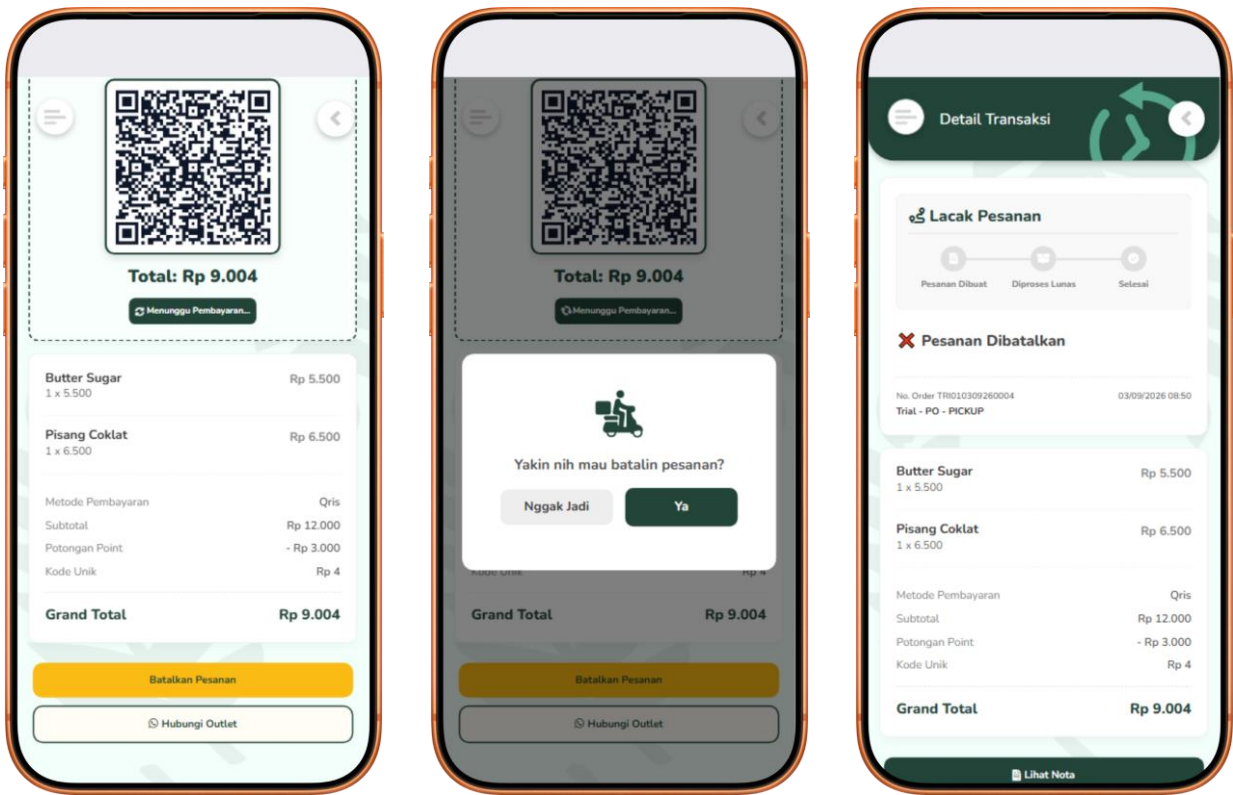
Sebelum melakukan pembayaran, pastikan detail pesanan dan nominal pembayaran sudah benar. Untuk melakukan pembayaran:

1. Buka aplikasi Mobile Banking atau E-Wallet yang mendukung QRIS.
2. Scan QR Code QRIS yang terdapat pada halaman Detail Transaksi.
3. Pastikan **nominal yang muncul pada aplikasi pembayaran sesuai dengan total pembayaran di E-Order**.
4. Lakukan pembayaran.
5. Tunggu beberapa saat hingga pembayaran diproses oleh sistem.
6. Jika pembayaran berhasil, akan muncul notifikasi **“Pembayaran Berhasil”**.

***Penting:** Jangan melakukan pembayaran dengan nominal yang berbeda dari total pembayaran yang tertera pada sistem.

Membatalkan Pesanan

Apabila terdapat kesalahan dan pengguna ingin membatalkan pesanan, pembatalan dapat dilakukan melalui tombol **“Batalkan Pesanan”** pada halaman Detail Transaksi, selama pesanan masih memungkinkan untuk dibatalkan.



O. MELIHAT STATUS PESANAN

Setelah pembayaran berhasil, pengguna dapat memantau proses pesanan melalui halaman **Detail Transaksi**. Status pesanan akan berubah sesuai dengan proses yang sedang berlangsung.

- Setelah pesanan sudah diterima, klik tombol: **“Makanan Diterima”** untuk menyelesaikan status pesanan.
- Melihat atau Mengunduh Nota, klik: **“Lihat Nota”** Nota dapat digunakan sebagai bukti transaksi.
- Menghubungi Outlet. Apabila terdapat kendala terkait pesanan, pengguna dapat menghubungi outlet melalui tombol: **“Hubungi Outlet”** yang tersedia pada bagian bawah halaman.

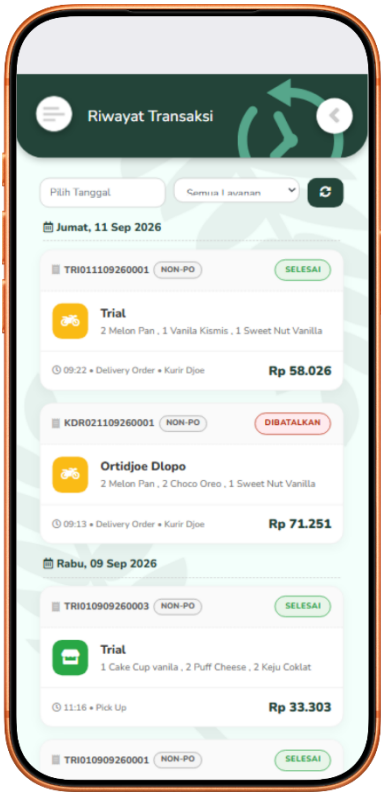
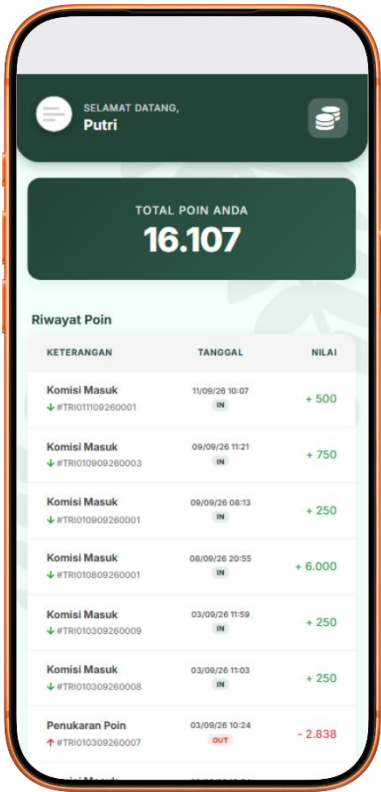
P. MENDAPATKAN POINT

Setiap transaksi yang telah selesai dapat memberikan **point member** sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Point yang diperoleh dapat digunakan kembali untuk mendapatkan potongan pada transaksi berikutnya.



Q. MELIHAT RIWAYAT PESANAN

Untuk melihat transaksi yang pernah dilakukan: Klik tombol **Menu** di bagian kiri atas. Pilih **“Riwayat Pesanan”**. Sistem akan menampilkan daftar pesanan yang pernah dilakukan beserta statusnya.



R. MELIHAT RIWAYAT POINT

Untuk melihat jumlah dan riwayat point: Klik tombol **Menu** di bagian kiri atas. Pilih **“History Point”**. Pengguna dapat melihat riwayat point yang diperoleh maupun yang telah digunakan.

S. RINGKASAN ALUR PEMESANAN

Login → Pilih Lokasi → Pilih Kedai → Pilih Produk → Atur Pesanan → Checkout → Gunakan Voucher/Point (Jika Ada) → Pilih Metode Pengiriman → Pilih Pembayaran → Buat Pesanan → Bayar QRIS → Pesanan Diproses → Pesanan Diterima → Point Diperoleh

CATATAN PENTING

Sebelum melakukan pembayaran, selalu pastikan kembali **produk, jumlah pesanan, tanggal dan jam pengambilan, alamat pengiriman, diskon, ongkir, serta total pembayaran** sudah benar.

Apabila mengalami kendala selama proses pemesanan, gunakan tombol **“Hubungi Outlet”** untuk mendapatkan bantuan dari outlet terkait.